

乐报修平台使用说明

V1.0

目录

关于乐报修平台.....	1
如何使用.....	1
第一步：注册服务商账号（如已注册账号，直接到第二步）.....	1
第二步：授权微信公众号授权.....	2
第三步：服务商后台管理.....	3
1. 绑定一葫芦系统（基础版用户本功能无效）.....	3
2. 系统设置.....	4
3. 设置报修网址二级域名.....	4
4. 配置微信公众号菜单.....	5
5. 设置报修表单.....	6
6. 设置服务商信息.....	6
7. 报修查询.....	7
8. 账户续费/版本升级进.....	8
终端用户报修.....	8
1. 机器编号/序列号报修.....	9
2. 无机器编号或序列号报修：.....	9
1. 报修，有序列号报修和无序列号报修，如图.....	11
2. 查询/评价.....	12

关于乐报修平台

为售后服务商提供管理报修用户的云平台系统，只需要通过简单的配置，就可实现让终端用户可以通过服务商的微信公众号、小程序、WEB 报修网站、报修二维码等多种方式，实现简单快捷的报修、查询进度、评价等信息。

如何使用

第一步：注册服务商账号（如已注册账号，直接到第二步）

1. 操作：打开乐报修网站 www.lebaoxiu.com，点“服务商入驻”进行注册，如下图：



2. 填写账号信息（手机号为登录账号）

The screenshot shows the '服务商入驻' (Service Provider Registration) form. The form is titled '服务商入驻' in red. It contains several input fields and a '获取验证码' (Get Verification Code) button. The fields are: '手机号' (Mobile Number) with a redacted number and the note '将会成为您唯一的登入名' (Will be your unique login name); '校验码' (Verification Code) with the value 'oj4x' and a '获取验证码' button; '验证码' (Verification Code) field; '服务商名称' (Service Provider Name) with the value 'XXX售后服务中心' and the note '注册后将不能修改' (Cannot be modified after registration); '登录密码' (Login Password) with six dots and the note '至少6个字符' (At least 6 characters); and '确认密码' (Confirm Password) with six dots. At the bottom, there is a blue '立即注册' (Register Now) button.

第二步：授权微信公众号授权

1. 操作：回到网站首页，点“微信公众号登录授权”，会跳转到授权二维码页面，用公众号绑定的管理员微信进行扫码，当出现扫码成功提示后，在手机微信端操作授权。



2. 授权成功后提示:



第三步：服务商后台管理

1. 绑定一葫芦系统（基础版用户本功能无效）

进入后台【一葫芦】，如下图，输入一葫芦管理员账号和密码进行绑定



2. 系统设置

进入后台【设置】，如下图，选择是否启用户评价/无序列号报修，并设置评分的描述和标签。



3. 设置报修网址二级域名

进入后台【工作台】，如下图，点“申请二级域名”，并填写保存，等审核通过后会生效。



设置好后，效果如下：

微信扫描报修



二级域名效果如下:

我的报修门户

http://yh1.lebaoxiu.com

您已申请以下二级域名

乐报修二级域名名称: yh1

乐报修二级域名状态: 审核通过

点击下方按钮申请将您现有域名解析到乐报修

自有域名申请

4. 配置微信公众号菜单

进入【微信公众号】-【公众号菜单】，如图，首先点“+”新建菜单，然后设置菜单名称，最后选择对应的应用接口（所有接口都是乐报修平台内置好的）

扫码：微信扫码报修

跳转网页：设置要跳转的网站网址

功能页面：内置的（直接报修入口、报修列表入口、报修查询入口、我的信息入口）

自动回复：设置用户点击菜单后的回复内容





5. 设置报修表单

进入【报修单表单】，选择默认的报修表单，如图



6. 设置服务商信息

进入【我的信息】，设置服务商对外显示的名称、介绍及联系信息，如图。

我的信息 修改密码 嵌入窗口登录

登录账号 17888888888	服务商名称 乐报修云报修平台	联系人 一葫芦	联系电话 4008-571-189
服务商地址 杭州市西湖区三墩镇西园路10号A529			
关于文本 乐报修 + 一葫芦系统，专业售后服务提供商！			

保存修改

如果需要将报修平台登录接口放在自己网站，可以用“嵌入窗口登录”功能：

我的信息 修改密码 嵌入窗口登录

登录窗口宽度 390	登录窗口高度 420
---------------	---------------

效果预览



会员登录

请输入您的手机号码和短信验证码登录

登录手机号

发送验证码

短信验证码

密码登录 忘记密码?

登录

7. 报修查询

【报修单列表】：查询所有的报修单，可手动设置处理进度。对于已绑定了一葫芦系统的用户，完全可以在一葫芦信息里处理和查看报修单，工单处理状态会自动同步，并推送到报修用户端；

报修列表

输入文字开始搜索 支持模糊搜索 手动设置处理进度，报修用户会收到处理状态

报修单号	进度	报修时间	机器品牌	机器类别	机器型号	机器编号	序列号1	故障描述	服务类别	保修情况	预约时间	备注	操作
BX-2018-0320-00095	> 待确认	2018-03-20 12:43:57	联想	打印机2	N900		345	不能打印	安装	保外	2018-03-20 12:42		详情 设置进
BX-2018-0313-00087	∨ 已分派	2018-03-13 14:01:57	格力	空调	KFR-76LW/(76568L1)A1-N1		SN-00000168	Xdhg	安装	合同保修期			详情 设置进
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>☀ 已分派 [2018-03-20 10:48] 已分派 工程师: 王总,手机号码: 13111111111 为您处理。</p> <p>✓ 待确认 [2018-03-13 14:01] 提交报修单</p> </div> <p style="color: red;">处理进度与一葫芦系统同步</p>													
BX-2018-0316-00093	> 已分派	2018-03-16 12:49:59	联想	打印机	N900		336	呵呵	维修		2018-03-18		详情 设置进

8. 账户续费/版本升级进

进入【我的账户】，进行续费或升级到高级版，默认试用时长为 15 天。

XXX售后服务中心 我的账户

您的 试用版 服务到期时间为 2018-03-27 14:30，当前账户余额 0.00 元

我要续费 升级版本

输入文字开始搜索

订单编号	类型	支付方式	状态	订单金额	订单创建人	订单备注
暂无数据						

终端用户报修

用户报修可通过微信端和电脑端报修

电脑端报修

报修网址：就是服务商后台的报修门户网址（二级域名网址/自定义网址）

我的报修门户

<http://yhl.lebaoxiu.com>

您已申请以下二级域名

乐报修二级域名名称:

WEB 报修界面如下:

1. 机器编号/序列号报修



快捷报修

请输入机器编号或序列号

[立即查询](#) [不知道机器编号或序列号报修](#)

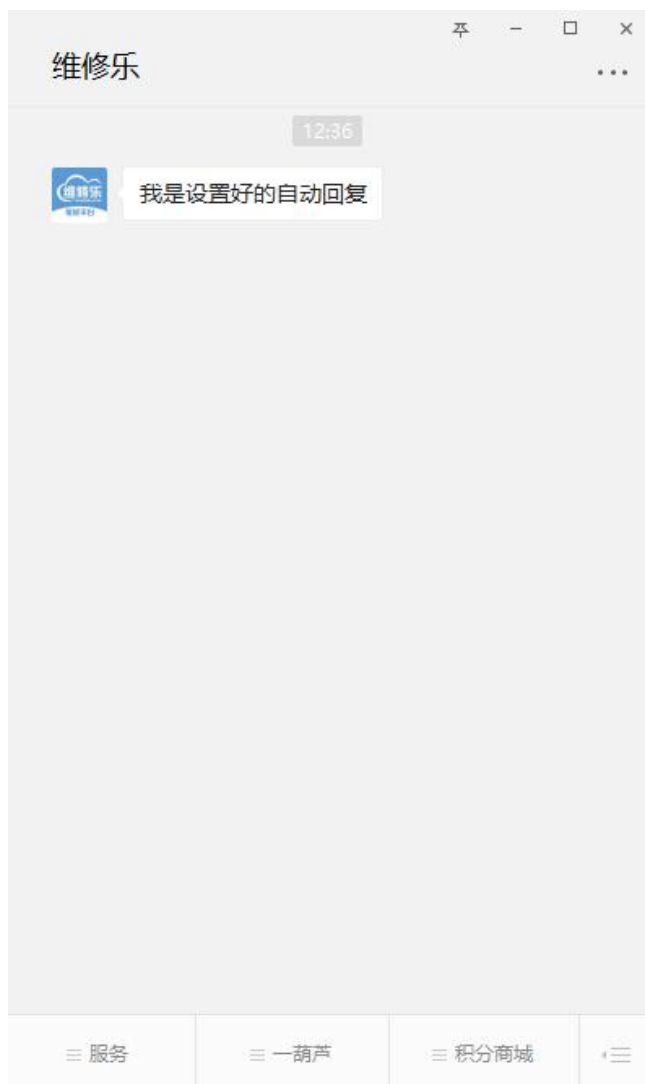
2. 无机器编号或序列号报修:

填写报修单


机器品牌*	机器类别*	机器型号*	机器编号
<input type="text" value="联想"/>	<input type="text" value="打印机2"/>	<input type="text" value="N900"/>	<input type="text" value="请输入机器编号"/>
序列号1			
<input type="text" value="3566"/>			
故障描述*	<input type="text" value="不能打印"/>		
服务类别*	保修情况	预约时间	
<input type="text" value="维修"/>	<input type="text" value="厂保内"/>	<input type="text" value="2018-03-20 12:22:23"/>	
备注	<input type="text" value="请输入备注"/>		
报修附件	<input type="button" value="添加图片附件"/>		

[立即报修](#) [返回查询](#)

微信报修（通过绑定的服务商微信公众号）



1. 报修，有序列号报修和无序列号报修，如图



快捷报修

请输入机器编号或序列号

立即查询

不知道机器编号或序列号报修

服务类别 [安装 >](#)

机器信息 [联想 打印机2 N900 >](#)

序列号1 [345 <](#)

机器编号 [请输入机器编号](#)

保修情况 [保外 >](#)


预约时间 [2018-03-20 12:42 >](#)

故障描述 [不能打印](#)

备注 [请输入备注](#)

图片附件

图片附件 [请选择 >](#)



立即报修

2. 查询/评价

完工状态的工单可以进行评价

BX-20180315-00092	已完工	工单编号: GD-180315-001
机器品牌	联想	服务日期: 2018-03-15
机器类别	打印机	打个分吧
机器型号	N900	★★★★★
机器编号		
序列号1	36363636	很不错 技术好 态度很好 望改进 +
故障描述	hh	更多标签 v
服务类别	保养	
保修情况	厂保内	亲,服务感受如何,说说他的优点或是不足吧!
预约时间	2018-03-15 15:46	
备注		
	去评价 >	发表评价
BX-20180117-00030	已分派	
机器品牌	格力	
机器类别	空调	
机器型号	KFR-72LW/(72591)NhAa-3	
机器编号	NO000028	
序列号1		
故障描述		